



## Algemene Voorwaarden

### 1. Algemeen

- 1.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke Overeenkomst of andere rechtsbetrekking tussen MeerSolar en Wederpartij.
- 1.2** Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden indien zij dat schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.3** Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

### 2. Aanbiedingen en offertes

- 2.1** Aanbiedingen en offertes van MeerSolar zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld.
- 2.2** Een aanbod of offerte is maximaal 14 dagen geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in de offerte wordt vermeld.
- 2.3** Wordt het aanbod of de offerte niet binnen de geldende termijn aanvaard, dan vervalt het aanbod of de offerte.
- 2.4** Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

### 3. Aanvaarding

- 3.1** Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt MeerSolar ten alle tijden het recht de offerte of het aanbod zonder opgave van reden in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontlenen.
- 3.2** Mondelinge aanvaarding verbindt MeerSolar slechts, nadat de klant ook schriftelijk of elektronisch heeft aanvaard.

### 4. Prijzen

- 4.1** Alle prijzen zijn in euro's.
- 4.2** De prijzen zijn exclusief BTW en eventuele overige kosten, zoals: administratiekosten, reiskosten en verzend- en of transportkosten. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld en overeengekomen.
- 4.3** Alle prijzen die voor de producten of diensten worden gehanteerd, of op de website anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan MeerSolar ten alle tijden wijzigen.
- 4.4** Verhogingen van de kostprijzen van producten, die MeerSolar niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
- 4.5** De consument heeft het recht de overeenkomst te ontbinden naar aanleiding van een prijsverhoging, zie lid 4, tenzij de prijsverhoging tot stand is gekomen naar aanleiding van een wettelijke bepaling.
- 4.6** De prijsberekening van MeerSolar is altijd een vaste prijs. De offerte wordt op maat gemaakt per klant.

## **5. Betalingen en betalingstermijn**

- 5.1** MeerSolar mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling van het overeengekomen bedrag verlangen.
- 5.2** Na het afronden van de verbintenis wordt het overige verschuldigde bedrag gefactureerd door MeerSolar.
- 5.3** MeerSolar hanteert een betalingstermijn van 7 kalenderdagen.
- 5.4** De betalingstermijn, genoemd in lid 3, is een fatale betalingstermijn. Dit betekent dat wanneer betaling binnen deze termijn uitblijft, de klant van rechtswege in verzuim en gebreke is, zonder dat MeerSolar een aanmaning c.q. ingebrekestelling hoeft te sturen.

## **6. Gevolgen niet tijdig betalen**

- 6.1** Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan MeerSolar.
- 6.2** Wanneer de klant niet tijdig betaalt, of als wordt verwacht dat een klant niet zal betalen, heeft MeerSolar het recht om zijn werkzaamheden op te schorten totdat de klant aan al zijn verplichting heeft voldaan.
- 6.3** Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door MeerSolar, dan is hij nog steeds verplicht om de afgesproken prijs te betalen.

## **7. Eigendomsvoorbehoud**

- 7.1** MeerSolar blijft eigenaar van alle geleverde producten tot de betalingsverplichting van de klant is voldaan.
- 7.2** Tot de klant aan de betalingsverplichting heeft voldaan, kan MeerSolar zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
- 7.3** Voor dat het eigendom is overgegaan op de klant, mag de klant het product niet verpanden, verkopen of vervreemden.

## **8. Schade**

- 8.1** Meer Solar levert producten en/of diensten volgens de wettelijke regels en voorschriften die daarbij horen. Wij zorgen ervoor dat de gemaakte afspraken correct worden uitgevoerd. Als wij onze werkzaamheden door anderen laten uitvoeren dan mag dat. Wij blijven ook in dat geval aansprakelijk voor de uitvoering.
- 8.2** Veroorzaken wij schade aan uw spullen en zijn wij daarvoor aansprakelijk? Dan zullen wij de directe schade vergoeden. Dit doen wij tot maximaal het bedrag wat onze aansprakelijkheidsverzekering uitkeert. Wij vergoeden geen immateriële schade of schade die het gevolg is van de schade aan goederen, zoals bedrijfsschade (verlies van winst of inkomsten). Ook compenseren wij geen opgenomen vrije dagen of rendement.
- 8.3** Voor de duidelijkheid; door de werkzaamheden kunnen zichtbare sporen achterblijven als gevolg van, maar niet beperkt tot, montage of demontage van steigers en graaf-, boor- en straatwerkzaamheden. Deze sporen zijn helaas onvermijdelijk. Wij kunnen hiervoor niet (geldelijk) aansprakelijk worden gesteld. Meer Solar zet zich uiteraard in om deze sporen tot een minimum te beperken.

## **9. Garantie**

- 9.1** Op de zonnepanelen, de omvormer en het montagemateriaal zijn de garantievoorwaarden van de fabrikant van toepassing. MeerSolar is hier niet voor aansprakelijk.
- 9.2** De garantietermijn op de montage betreft twee jaren.

**9.3** U bent verplicht een defect aan uw product of systeem zo snel mogelijk aan ons te melden. Wij zullen dan zo spoedig mogelijk een onderzoek starten om de oorzaak te achterhalen en het daadwerkelijke probleem te verhelpen.

**9.4** Voor het behoud van de garanties mogen reparaties alleen in opdracht van, of door Meer Solar zelf uitgevoerd worden.

## **10. Wat valt niet onder garantie**

**10.1** Defecten/storingen als gevolg van uw eigen doen of nalaten vallen niet onder de garantie. Het gaat dan bijvoorbeeld om, maar niet beperkt tot, het verplaatsen of tijdelijk verwijderen van producten vanwege verbouwings- of onderhoudswerkzaamheden of een verhuizing. Alle garanties komen dan te vervallen.

**10.2** Defecten veroorzaakt door externe factoren vallen niet onder de garantie. Het gaat dan om factoren zoals, maar niet beperkt tot, brand, kortsluiting, waterschade, gebreken aan de meterkast, blikseminslag, vandalisme, diefstal, schade door dieren, extreme weersomstandigheden en contact met chemische substanties.

**10.3** Storingen ontstaan door werkzaamheden en/of uitbreidingen aan het product of systeem welke niet door Meer Solar zijn uitgevoerd vallen niet onder de garantie.

**10.4** Storingen veroorzaakt door defecten in randapparatuur vallen niet onder de garantie.

**10.5** Mocht uit het onderzoek blijken dat het defect/de storing te wijten is aan bovenstaande punten of andere factoren buiten Meer Solar dan zullen de (onderzoeks)kosten bij u in rekening worden gebracht.

**10.6** Cosmetische afwijkingen vallen niet onder de garantie. Het gaat dan om situaties zoals, maar niet beperkt tot, kleurverschil bij plaatsing of verkleuring op termijn. Bij cosmetische afwijkingen worden producten niet vervangen en er is ook geen recht op vergoeding.

## **11. Afspraken vergunningsplicht en eigenaarschap**

**11.1** U bent zelf verantwoordelijk voor eventuele vergunningen. Zorg er dus zelf voor dat de aanvraag wordt gestart en dat de vergunning uiterlijk op de datum van levering/plaatsing aanwezig is. De hieraan verbonden kosten komen voor uw eigen rekening.

**11.2** Als u zelf geen eigenaar bent van de woning kunt u met ons geen overeenkomst sluiten, tenzij u in het bezit bent van een akkoordverklaring van de eigenaar van de woning. Deze akkoordverklaring moet u voor het sluiten van de overeenkomst bij ons aanleveren.

**11.3** U vrijwaart Meer Solar en stelt ons volledig schadeloos voor alle schade die het gevolg is van het feit dat het product door Meer Solar zonder een noodzakelijke toestemming of in strijd met een vergunningsplicht is gemonteerd.

## **12. Slotbepalingen**

**12.1** Op al onze afspraken en de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen leggen wij voor aan de bevoegde rechter in Zwolle.

**12.2** Als één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden ongeldig of nietig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Over de nietige of vernietigde bepalingen zal tussen u en Meer Solar overleg plaatsvinden om zo een vervangende regeling te treffen.

**12.3** Meer Solar heeft het recht de algemene voorwaarden gedurende de looptijd van de overeenkomst waarop deze van toepassing zijn eenzijdig te wijzigen.

- 12.4** Indien wij niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangen, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat wij in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 12.5** Deze algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Meer Solar. Wilt u kosteloos een digitaal of gedrukt exemplaar ontvangen? Mail dan naar [info@meersolar.com](mailto:info@meersolar.com)